

Conditions Générales de Vente – SARL GCRE

La Pension Du Mirador

SARL GCRE

Adresse : 3 Allée du Mirador

SIRET : 521 946 491 00011

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions de prestation de services de garde et d'hébergement pour animaux de compagnie proposées par la SARL GCRE, ci-après dénommée « la Pension Du Mirador ».

2. Réservation

- Toute réservation sera suivi d'arrhes qui sera demandé pour garantir la réservation.
- La Pension se réserve le droit de refuser un animal présentant un comportement agressif ou un état de santé incompatible avec la garde.

3. Tarifs

- Les tarifs sont indiqués et peuvent être modifiés avec préavis.
- Les frais de séjour comprennent l'hébergement, les repas standards et les soins courants.
- Des services supplémentaires (toilettage, promenades spécifiques, soins médicaux particuliers) sont facturés en supplément.

4. Conditions d'accueil

- Les animaux doivent être à jour de leurs vaccinations obligatoires et être identifiés (puce ou tatouage).
- Tout animal présentant une maladie contagieuse pourra être refusé.
- La Pension ne pourra être tenue responsable des maladies contractées avant ou après le séjour.

5. Durée et horaires de séjour

- Les horaires de dépôt et de récupération sont fixés lors de la réservation.
- Tout dépassement non prévu pourra entraîner des frais supplémentaires.

6. Responsabilité

- La Pension met tout en œuvre pour assurer le bien-être des animaux mais ne peut être tenue responsable en cas d'accidents imprévisibles ou de maladies survenant pendant le séjour.
- L'animal reste sous la responsabilité de son propriétaire pour les comportements agressifs ou les dommages causés.

7. Annulation

- Toute annulation doit être notifiée par écrit.
- Les arrhes de réservation seront conservés.

8. Paiement

- Le règlement s'effectue selon les modalités convenues au moment de la réservation.
- Les retards de paiement peuvent entraîner des pénalités conformément à la législation en vigueur.

9. Données personnelles

- Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des réservations et au bien-être des animaux.
- Conformément à la loi, les propriétaires disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression de leurs données.

10. Litiges

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.